



## Algemene informatie & contactgegevens

### 1. Algemeen

- Social Ticketing is een handelsnaam van Social Events, gevestigd te Venray op Langstraat 46
- Het KVK-nummer van Social Events is 72489790
- Btw-identificatienummer: NL002403244B34
- Vragen over een bestelling/order kunnen gemaild worden naar [info@socialevents.nu](mailto:info@socialevents.nu) (vergeet niet het ordernummer te vermelden)
- Social Ticketing is daarnaast te bereiken via WhatsApp Business op het volgende nummer: 0617441328

### 2. Betaling

- Betaling is enkel mogelijk via IDEAL: Internetbankieren voor de banken ABN AMRO Bank, Rabobank, SNS Bank, ING Bank, ASN Bank, Regio Bank, Triodos, Knab – bunq
- Voor iedere betaling wordt €0,35 transactiekosten in rekening gebracht
- Voor ieder ticket wordt €1,- servicekosten in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven
- De prijs van een ticket kan per evenement verschillen
- Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven

### 3. Aflevering

- Tickets worden verzonden naar het e-mail adres dat de koper heeft opgegeven in het bestelproces
- Social Ticketing zal het door de koper opgegeven e-mail adres als juist beschouwen
- Indien per abuis een verkeerd e-mail adres is opgegeven door de koper kan de koper contact opnemen met Social Events via eerder genoemde contactgegevens

### 4. Overeenkomst

- Op de aankoop van een ticket zijn de [algemene voorwaarden](#) en [privacy policy](#) van toepassing
- De betaling van het ticket is het moment waarop het aanbod wordt aanvaard
- Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op tickets
- Op tickets waarop een specifieke dag staat geldt het recht op bedenktijd niet
- Indien u gebruik wenst te maken van herstel mogelijkheden na een ongewenste handeling is het mogelijk om contact op te nemen met Social Events via eerder genoemde contactgegevens